

NOVEDADES PUERTO TCBUEN

Estimado cliente,

Para **ALDIA** es importante cumplir con los compromisos de entrega de sus cargas, por esta razón nos permitimos compartir las novedades presentadas en las vías y puertos Colombianos, las cuales podrán afectar los tiempos de llegada y entrega en destino final.

A continuación, compartimos Boletín 600 enviado por TCBUEN, donde nos informan que, por cambios en la red eléctrica, no se podrán ofertar citas de retiro desde el sábado 12 a las 22:00 hasta el domingo 14 a las 9:00 am



Comunicado Nro. 600

Intermitencia en el Servicio por Actividad Técnica Programada

Apreciada comunidad portuaria,

Les informamos que, con ocasión de la instalación de nuestras nuevas subestaciones eléctricas, la cual está orientada a asegurar la continuidad operativa del terminal ante eventuales interrupciones en el suministro externo de energía, se llevará a cabo una intervención técnica que generará una pausa temporal en la disponibilidad de servicios.

El horario en que se presentará esta intermitencia será el siguiente:

- Desde el **sábado 13 de septiembre a las 22:00 horas hasta el domingo 14 de septiembre a las 09:00 horas**, no se ofertarán citas de ningún tipo a través del portal EasyPort.

Para mitigar el impacto operativo:

- Durante el día **13 de septiembre, hasta las 22:00 horas**, se incrementará la oferta de citas.
- El **14 de septiembre, después de las 09:00 horas**, también se ampliará la disponibilidad de citas para compensar el periodo de suspensión.

Adicionalmente, el **13 de septiembre se reducirá la tolerancia en el ingreso a citas a una hora antes y una hora después del horario asignado**, con el objetivo de mantener el orden y la fluidez del tránsito vehicular.

Cualquier inquietud con gusto será atendida por nuestro departamento de Servicio al Cliente a través de los siguientes correos:

service.buenaventura@apmterminals.com

Como también los siguientes números de contacto:

Tel: +57 318 354 6445
Tel: +57 317 221 6306
Tel: +57 318 243 4779
Tel: +57 318 043 9232

Atentamente,

Oficina de Comunicaciones
Septiembre 10 2025
TCBUEN S.A.

Agradecemos tener en cuenta esta información para la programación de sus operaciones logísticas.

